

GÉNÉR ACTION!

Rapport d'activité 2025



EDITO

Tenir le cap, préparer l'avenir

L'année 2025 aura confirmé une réalité : le logement social est plus que jamais au cœur des équilibres territoriaux. Dans un environnement sous tension — hausse des coûts, exigences environnementales accrues, évolution des besoins — Dynacité a su maintenir le cap et affirmer son rôle d'acteur structurant.

Par son activité, l'organisme a répondu aux enjeux du territoire. Produire, réhabiliter, adapter le patrimoine : autant d'actions menées pour accompagner une dynamique démographique soutenue, notamment dans l'Ain, où l'attractivité accentue les besoins en logements et les exigences de mixité sociale.

L'année a également été marquée par des événements exceptionnels, à Rillieux-la-Pape et à Trévoux. Dans ces moments, Dynacité a démontré sa capacité d'action et son sens des responsabilités, en lien étroit avec les collectivités et les partenaires, au service des habitants. Rien de tout cela n'aurait été possible sans l'engagement, la compétence et la mobilisation constante des équipes.

Une vocation réaffirmée

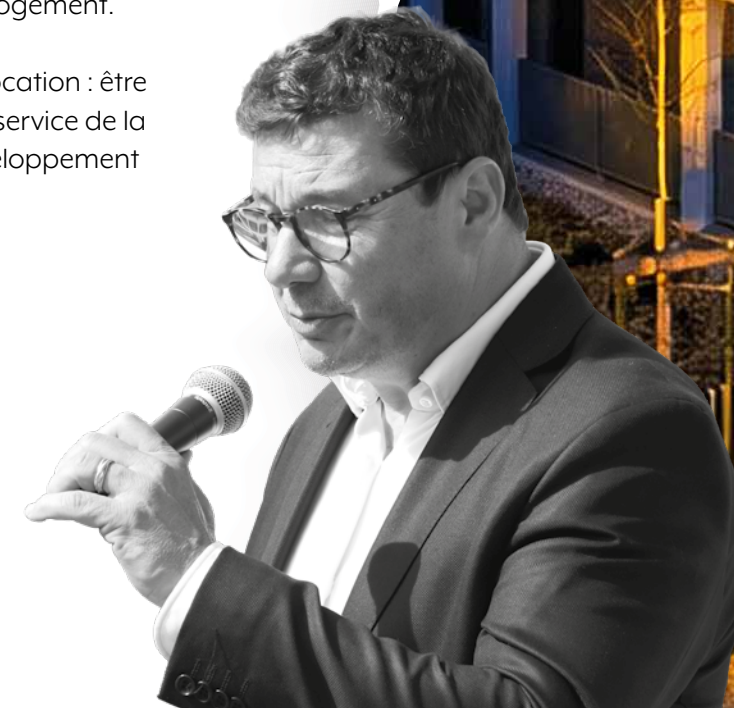
Ce bilan s'inscrit dans une trajectoire. Il met en lumière la nécessité de renforcer les fondamentaux, de garantir la qualité de service et d'adapter en permanence les réponses apportées aux territoires.

À l'horizon 2026, l'enjeu est clair : consolider les équilibres et préparer l'avenir. Un nouveau cycle stratégique s'engage. Il devra conjuguer exigence, innovation et responsabilité, pour répondre durablement aux défis du logement.

Dynacité affirme ainsi sa vocation : être un acteur de référence, au service de la cohésion sociale et du développement équilibré des territoires.

Jean-Luc Triollet
Directeur Général

Pierre Lurin
Président



GÉNÉRACTION

le concept

Près de 600 collaborateurs contribuent chaque jour à la mission d'intérêt général portée par Dynacité.

Par leur engagement et leur implication aux côtés des habitants et des territoires, ils donnent corps aux valeurs qui fondent l'action de l'entreprise. Cette dynamique collective, qui relie les générations, l'action, la transmission et l'engagement, nous avons souhaité l'incarner dans un mot : **GénérAction**.

Plus qu'une signature, ce concept reflète l'identité de Dynacité : une entreprise engagée, portée par ses équipes et tournée vers l'avenir.

SOMMAIRE

LES FAITS MARQUANTS

de l'année 2025

En première ligne _____ p.8

GÉNÉRACTION D Avenir

chapitre 2

Pierre après pierre _____ p.18

Transformer le territoire _____ p.20

Seconde jeunesse _____ p.22

Mises en service _____ p.24

Des clés pour tous _____ p.26

GÉNÉRACTION SOLIDAIRE

chapitre 1

Chez vous, avec vous _____ p.12

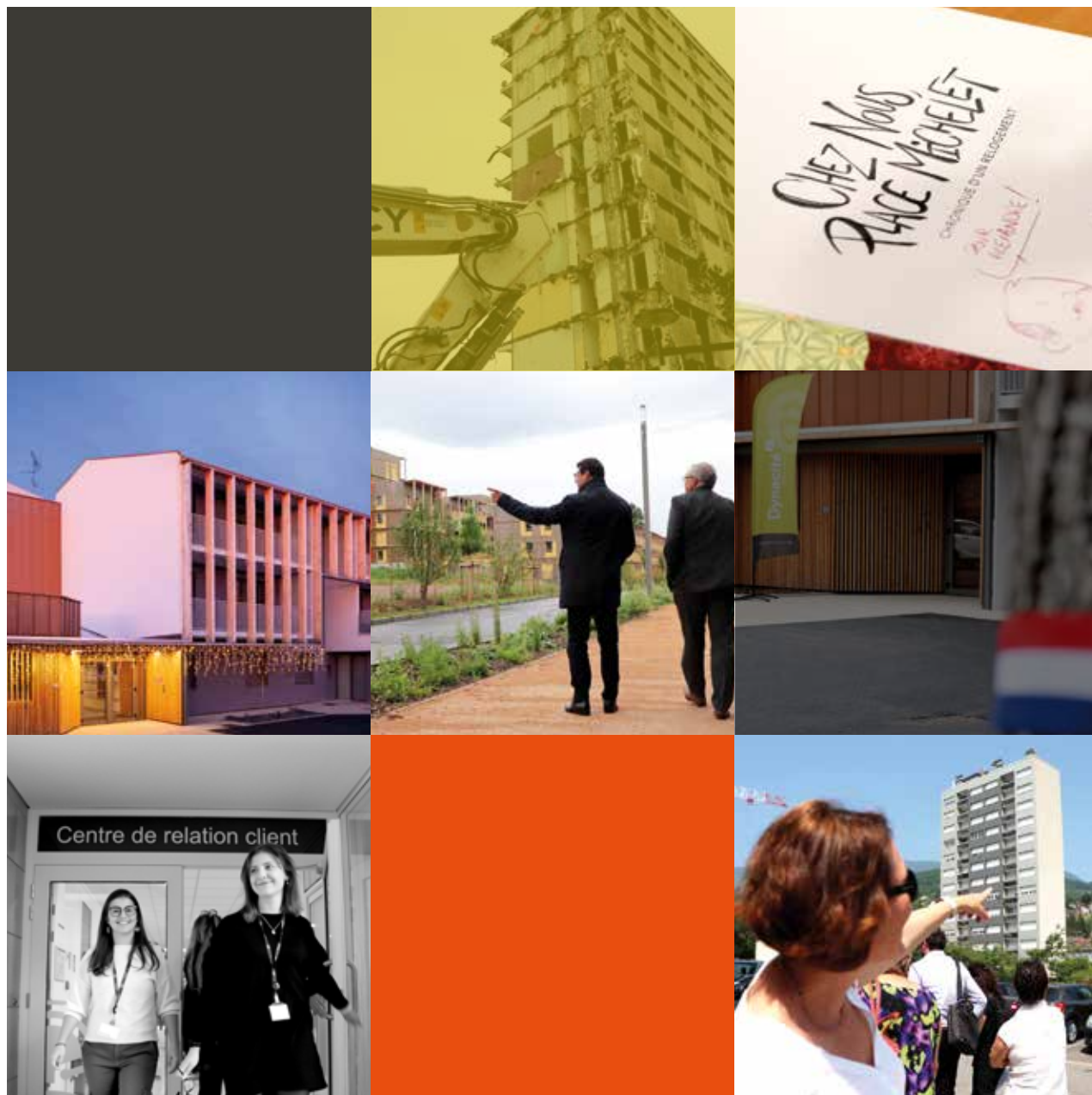
GÉNÉRACTION COLLECTIVE

chapitre 3

Les forces vives _____ p.30

Tisser des liens _____ p.34

L'état des lieux _____ p.38



LES FAITS MARQUANTS

de l'année 2025



Ensemble pour nos aînés à Viriat

Dynacité s'engage aux côtés de la Ville de Viriat pour co-construire une politique senior adoptée, au plus près des besoins des aînés.



Un quartier réinventé à Ambérieu-en-Bugey

Dynacité et la Ville d'Ambérieu-en-Bugey inaugurent la réhabilitation d'un ensemble de logements rue du Dépôt, alliant amélioration du cadre de vie, qualité architecturale et démarche concertée au service des habitants.



Les chargés d'entretien passent au digital

Dynacité accélère la digitalisation de ses équipes : équipés de smartphones, les Chargés d'Entretien gagnent en réactivité, en efficacité et en qualité de service.



À Trévoux, la rue s'anime

À Trévoux, Dynacité affirme son rôle d'acteur engagé dans des projets urbains durables et innovants, pensés pour améliorer durablement le cadre de vie.



Valserhône : un territoire en mouvement

Aux côtés de la Ville de Valsenhône, Dynacité contribue à des projets ambitieux, au service d'un territoire durable, attractif et tourné vers l'avenir.



Montracol s'agrandit

À Montracol, Dynacité lance l'extension d'un programme de logements modernes, favorisant bien-être, autonomie et lien social.



Salon des Maires de l'Ain 2025

L'édition 2025 du Salon des Maires de l'Ain a été marquée par des échanges riches, des rencontres fructueuses et des partenariats consolidés pour les projets à venir.



À Rillieux, des chemins vers la propriété

Présent à la Grande Soirée de l'Immobilier, Dynacité valorise des opportunités d'accession à la propriété, en neuf comme dans l'ancien, pour accompagner les parcours résidentiels.



À Polliat, L'Aubépin se modernise

Avec la réhabilitation de la résidence L'Aubépin à Polliat, Dynacité propose un cadre de vie modernisé, accessible et convivial, dédié au bien-vieillir.



GÉNÉRACTION SOLIDAIRE

chapitre 1

CHEZ VOUS AVEC VOUS



La voix de ceux qui font

« L'habitat inclusif répond à un enjeu essentiel : permettre à chacun de vivre chez soi dans un environnement sécurisant et ouvert. Avec Les Colibris, nous avons souhaité créer un lieu favorisant l'autonomie et le lien social. Ce projet n'aurait pas vu le jour sans l'engagement de nombreux partenaires aux côtés de Dynacité et des familles. Préserver l'autonomie, renforcer le lien social »

Sylvia,
Directrice MyHope

Répondre présent

Être GénérAction

Solidaire, c'est agir concrètement pour améliorer le quotidien des habitants, en portant une attention particulière aux publics les plus fragilisés. Cela se traduit par le développement de solutions d'habitat adaptées aux personnes âgées et en situation de fragilité, favorisant autonomie, lien social et qualité de vie.

À travers l'adaptation et la modernisation de son patrimoine, Dynacité déploie des projets répondant aux enjeux du vieillissement et de l'inclusion : extension de résidences, réhabilitations et amélioration de la performance énergétique, pour des logements plus confortables, accessibles et durables.

Les Colibris, une nouvelle façon d'habiter ensemble

Dynacité renforce son engagement pour un habitat inclusif en développant des logements adaptés aux personnes en situation de handicap.

L'habitat « Les Colibris » en est une illustration. Conçu pour des adultes cérébrolésés, il comprend cinq logements adaptés et des espaces communs favorisant la vie collective. Ce dispositif permet à chacun de vivre chez soi avec un accompagnement et un cadre propice à l'autonomie et au lien social. Né de l'initiative de familles réunies au sein de l'association Amélie La Vie, ce projet a été développé avec des partenaires engagés.



7

habitats
inclusifs pour
personnes âgées
et 5 en projet

11

résidences
sociales

Des exemples concrets à Montracol et à Polliat

À Montracol, la MARPA La Valette entre dans une nouvelle phase avec un projet d'agrandissement, marqué par la pose d'une première pierre symbolique. Cette extension proposera des logements plus modernes et mieux adaptés aux besoins des résidents.

À Polliat, la résidence autonomie L'Arbépin a fait l'objet d'une réhabilitation complète. Inaugurée avec les habitants, l'opération améliore le confort de vie tout en renforçant la performance énergétique du bâtiment.

2

habitats
personnes
handicapées
et 7 en projet

24

logements
foyers personnes
âgées et
3 en projet



Quand les projets urbains deviennent des projets partagés

Être GénérAction Solidaire, c'est aussi associer les habitants aux transformations urbaines et valoriser leur place dans les projets qui transforment durablement leur cadre de vie.



La parade des balcons

À Oyonnax, Dynacité et SEMCODA ont célébré la fin de la réhabilitation de 468 logements par un événement fédérateur : la Parade des balcons.

Organisée pour remercier les habitants de leur patience durant les travaux, cette déambulation artistique d'échassiers au milieu de milliers de bulles a transformé le quartier en scène festive.

Entre les nouveaux balcons installés sur les immeubles, habitants, enfants et partenaires ont partagé un moment convivial, symbole du renouveau du quartier et du lien créé autour du projet.



Le sport, levier de lien social

Être Génér'Action Solidaire relève d'une intention forte : agir concrètement pour et avec les habitants. Être au plus près des locataires, renforcer les liens de proximité et porter une attention particulière aux plus fragiles constituent le socle de cet engagement. En 2025, cette dynamique s'est traduite par le

développement de partenariats structurants, au service du vivre-ensemble. Le sport s'est imposé comme un levier privilégié de cohésion sociale et d'inclusion. À travers des immersions au sein de clubs emblématiques tels que la JL Bourg, Oyonnax Rugby, le PVFC ou encore le FBBP 01, de jeunes locataires ont pu vivre des

expériences uniques. Au total, 32 équipes, soit plus de 400 jeunes, accompagnés de leurs familles, éducateurs et bénévoles, ont partagé des moments forts, placés sous le signe de la découverte, du partage et des valeurs collectives.



400 jeunes en immersion auprès de clubs emblématiques



Chez nous place Michelet, chronique d'un relogement

Dynacité a également choisi une forme originale pour valoriser la mémoire d'un projet : la création d'une bande dessinée.

Réalisée en partenariat avec l'école Émile Cohl, cette initiative a réuni neuf étudiantes en arts graphiques et les équipes de Dynacité autour du relogement de 90 habitants à Rillieux-la-Pape, au sein d'un groupe

de travail pluridisciplinaire. Les témoignages des collaborateurs ont nourri le récit, tandis que les étudiantes ont donné vie aux histoires à travers le dessin et la narration.

Ce projet illustre une manière innovante de transmettre l'expérience des projets urbains tout en favorisant la collaboration, la créativité et l'ouverture.





GÉNÉRACTION D'AVENIR

chapitre 2

PIERRE APRÈS PIERRE

L'existant réinventé

Être GénérAction d'avenir, c'est pour Dynacité anticiper les transformations des territoires et contribuer à construire des cadres de vie durables. Aux côtés des collectivités, l'organisme conçoit, rénove et développe des quartiers adaptés aux enjeux d'aujourd'hui et de demain. Grâce à son expertise intégrée, Dynacité accompagne les communes de la conception à la réalisation de projets urbains conciliant maîtrise de l'étalement urbain, recyclage du foncier et qualité des constructions. Présent dans les zones tendues comme dans les territoires ruraux, Dynacité développe une offre de logements diversifiée, combinant construction neuve, réhabilitation du patrimoine et transformation de friches. Ces opérations s'inscrivent dans les stratégies locales d'aménagement et participent à améliorer durablement le cadre de vie, la performance énergétique des logements et l'attractivité des territoires.

Les habitants au coeur des projets de réhabilitations

À Ambérieu en Bugey, un immeuble ancien fortement dégradé a fait l'objet d'une réhabilitation ambitieuse, accompagnée d'une requalification complète des espaces extérieurs. Cette opération s'inscrit dans le cadre de la convention ANRU régionale et intègre un projet artistique inédit, co-construit avec les habitants en partenariat avec la commune. En 2025, d'autres réhabilitations importantes ont vu le jour ou ont démarré, notamment à la résidence Lafayette à Oyonnax, où nous avons clôturé les travaux avec les habitants, un moment fort pour partager le résultat et échanger sur leur quotidien.

Trévoux, l'écologie pragmatique

À Trévoux, commune attractive située entre Lyon et la Dombes, la transition écologique et l'aménagement durable structurent les projets urbains. Le protocole tripartite Ville de Trévoux – SERL – Dynacité, signé en 2019, accompagne cette dynamique. Aux côtés de la commune et de l'aménageur, Dynacité développe des opérations conciliant qualité de l'habitat, recyclage du foncier et performance environnementale, contribuant à renforcer durablement l'attractivité et le cadre de vie du territoire.

Cette ambition commune se concrétise notamment avec l'écoquartier des Orfèvres, un projet qui transforme en profondeur le quartier et ses espaces publics. Pensé pour replacer l'humain et la nature au cœur de la ville, il favorise les mobilités douces, repense les stationnements et crée un vaste parc central. Dynacité y conduit des opérations de réhabilitation en site occupé, améliorant le confort et la performance énergétique du patrimoine, tout en préparant la construction de nouveaux logements locatifs et en accession.

focus

Sur l'ancien site du foyer Fétan, Dynacité développe une opération emblématique de la transformation de Trévoux. Ce programme de 60 logements, mêlant locatif social et accession sociale, traduit une volonté affirmée de mixité et d'adaptation aux besoins des habitants. Au-delà de sa dimension résidentielle, l'opération incarne une nouvelle génération d'habitat. Construction mixte, performance thermique élevée, gestion durable des ressources et place importante donnée au végétal traduisent une ambition environnementale forte, avec l'objectif du label Passivhaus.

Par son exigence et son caractère innovant, ce projet illustre la capacité de Dynacité à concevoir des opérations durables, au service du confort des habitants et de la qualité des territoires.



TRANSFORMER LES TERRITOIRES



De la conception à la réalisation

Dynacité agit aux côtés des collectivités pour concevoir, rénover et développer des quartiers adaptés aux enjeux des territoires.

Dynacité accompagne les communes de la conception à la réalisation des projets urbains, en conciliant maîtrise de l'étalement urbain, recyclage du foncier et qualité des constructions. Présent dans les zones tendues comme dans les

territoires ruraux, Dynacité développe une offre de logements diversifiée, par la construction neuve, la réhabilitation du patrimoine et la transformation de friches.

Ces projets s'inscrivent dans les stratégies locales d'aménagement et contribuent à améliorer durablement le cadre de vie, la performance énergétique des logements et l'attractivité des territoires.

Et concrètement ?

En partenariat avec la commune de Valserhône, Dynacité accompagne la **transformation du quartier de Musinens** et la réhabilitation progressive du patrimoine.

À fin 2025, 219 logements ont été rénovés. La 1^{ère} phase du quartier durable a également débuté avec la création d'un parc paysager central.

137
réhabilitations
en cours à Musinens.
Aménagement d'un
quartier durable
de 540 logements.



Un nouveau visage pour Rillieux-la-Pape

Au cœur du programme **NPNRU de la Métropole de Lyon**, Dynacité participe activement à la transformation de la Ville Nouvelle.

Démolitions, requalification du patrimoine et résidentialisation des espaces participent à l'amélioration du cadre de vie et à l'ouverture du quartier sur la ville. Ces opérations s'accompagnent d'un suivi attentif des ménages relogés.

+300
relogements
réalisés

+1000
logements
requalifiés
depuis 10 ans



460
logements
démolis en cours
ou à venir

focus

À **Rillieux-la-Pape**, les habitants ont à assisté à une étape spectaculaire du projet de renouvellement urbain : la démolition des immeubles des places Boileau et Renoir.

Cette opération, inscrite dans le programme NPNRU, marque un tournant dans la transformation de la Ville Nouvelle et dans l'amélioration durable du cadre de vie. Au-delà du geste technique, cette démolition symbolise un changement d'image pour le quartier et ouvre la voie à de nouveaux aménagements plus qualitatifs.

Elle a également été conduite avec une attention particulière portée au relogement de 120 ménages, majoritairement sur la commune.



SECONDE JEUNESSE

Le Haut-Bugey, territoire en mutation

À Oyonnax, dans le cadre du programme Action Cœur de Ville, Dynacité contribue à la revitalisation du centre urbain à travers plusieurs opérations de réhabilitation et de requalification du patrimoine, renforçant ainsi l'attractivité résidentielle du cœur de ville. À l'échelle du Haut-Bugey Agglomération, l'organisme est également engagé dans le Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain (NPNRU), avec 19 opérations structurantes associant démolitions et projets de reconstruction, participant à la transformation des quartiers et à l'amélioration durable du cadre de vie des habitants.

656

réhabilitations
prévues
à Oyonnax
dont 422 livrées

36

constructions
démarrées

1

EHPAD en cours
de réhabilitation
et d'extension

36

démolitions
réalisées

926

logements réhabilités sur l'ensemble
des territoires Dynacité

Les réhabilitations en images



LOGER MIEUX



Un habitat de qualité pour tous

Acteur engagé au cœur des territoires, Dynacité affirme pleinement sa mission d'intérêt général en accompagnant les dynamiques locales et en répondant concrètement aux besoins en logements.

Dans un contexte de forte tension sur l'habitat, l'entreprise poursuit activement le développement de son offre en mettant en service des logements neufs, adaptés

aux attentes des habitants et aux spécificités de chaque bassin de vie. Par une politique volontariste de production, Dynacité contribue à renforcer l'attractivité des territoires, soutenir les parcours résidentiels et favoriser l'accès à un habitat de qualité pour tous. Chaque nouvelle livraison incarne ainsi l'engagement durable de Dynacité aux côtés des collectivités et des partenaires, au service d'un développement équilibré et responsable.

Les mises en service 2025 en images

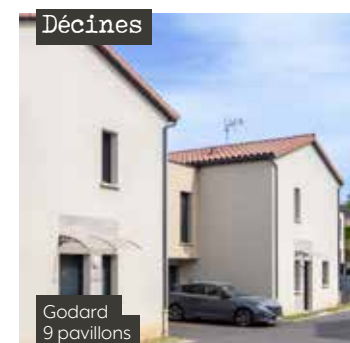


Meyzieu

Buisson
30 logements



329
logements mis en service en 2025



Décines

Godard
9 pavillons

À Décines, ce programme illustre la diversification de l'offre de Dynacité, avec des pavillons et jardinets, proches de la métropole lyonnaise.



À Reyrieux, 9 logements neufs renforçant l'offre locative, idéalement situés aux portes de l'agglomération lyonnaise.



Reyrieux

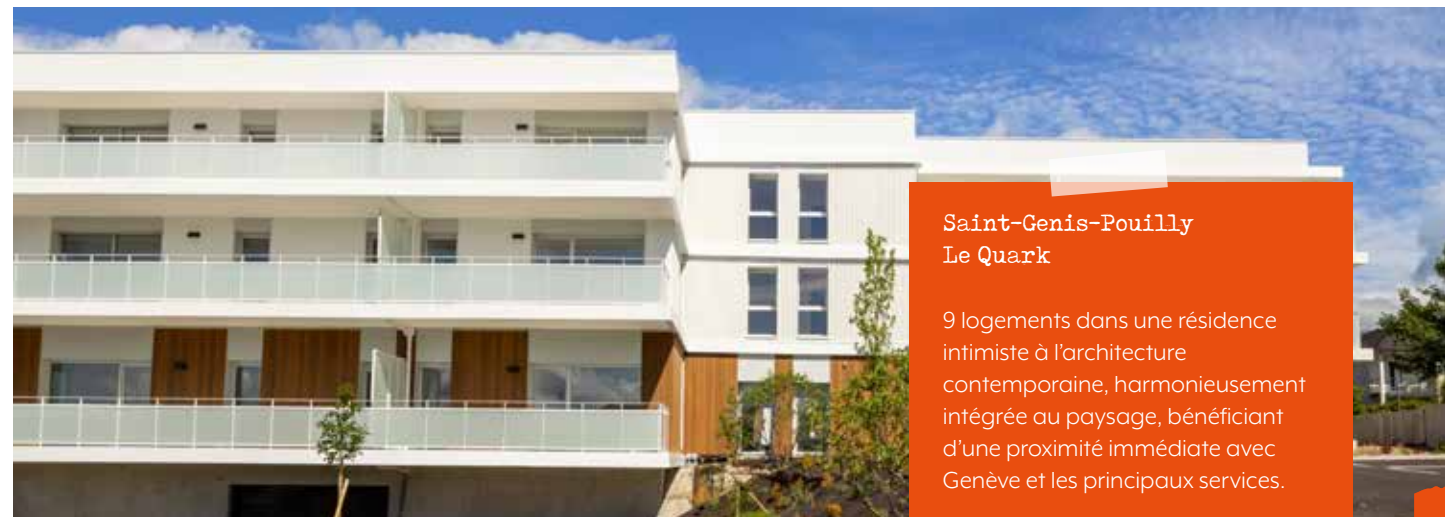
Reyrieux
6 logements collectifs et 3 individuels



Péronnas

Péronnas
21 logements collectifs

À Péronnas, mise en service de ce collectif avec terrasse privative, dans un environnement calme, à proximité de Bourg-en-Bresse.



Saint-Genis-Pouilly
Le Quark

9 logements dans une résidence intimiste à l'architecture contemporaine, harmonieusement intégrée au paysage, bénéficiant d'une proximité immédiate avec Genève et les principaux services.

DES CLÉS POUR TOUS



De locataire à propriétaire

Être GénérAction d'avenir, c'est permettre aux habitants de se projeter. En accompagnant ses locataires vers l'accession à la propriété,

Dynacité soutient les parcours résidentiels et favorise l'ancrage

des ménages dans leur territoire. Cette démarche contribue à la diversification de l'habitat et au renouvellement du patrimoine, tout en permettant de réinvestir dans la construction et la réhabilitation de logements pour les générations futures.

75%

des ventes neuves réalisées à des primo accédants

62

ventes de logements neufs

3/4

des ventes d'ancien en zones B2 et C

79

ventes de logements anciens



Accéder à la propriété autrement grâce au Bail Réel Solidaire

Le Bail Réel Solidaire (BRS) est un dispositif innovant, encadré par la loi, qui facilite l'accession à la propriété à prix maîtrisé, en particulier dans les zones où le marché immobilier est tendu.

Dynacité a lancé son premier programme en BRS, affirmant ainsi son engagement en faveur d'une accession abordable et durable. Ce mécanisme repose sur la dissociation du foncier et

du bâti : l'acquéreur devient propriétaire de son logement, tandis que le terrain reste la propriété d'un Organisme Foncier Solidaire (OFS), en contrepartie d'une redevance.

Grâce à une décote pouvant atteindre 30 %, le BRS permet à des ménages sous plafonds de ressources de devenir propriétaires dans des conditions sécurisées, tout en garantissant la pérennité et l'accessibilité du dispositif.



L'exemple concret de la Villa Andrea

Premier programme en Bail Réel Solidaire de Dynacité, la résidence Villa Andrea illustre concrètement cette nouvelle façon d'accéder à la propriété. Située à Ferney-Voltaire, aux portes de Genève, elle propose des appartements modernes et lumineux dans un environnement résidentiel agréable, proche de toutes les commodités. Pensée pour le confort du quotidien, elle incarne une solution accessible et durable, adaptée aux besoins des futurs propriétaires.



les programmes neufs en images

L'Aurore



Chaleins
45 logements collectifs

Coeur Valserine



Valsenhône
28 logements collectifs

Villa Andréa



Ferney-Voltaire
8 logements collectifs

Quanta Harmonia



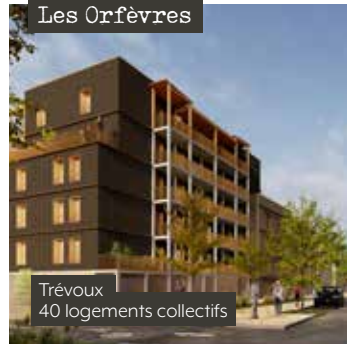
Gex
87 logements collectifs

L'Atrium



Attignat
15 logements collectifs

Les Orfèvres



Trévoux
40 logements collectifs

Jardins de la Citadelle



Trévoux
45 logements collectifs

Le Reflet

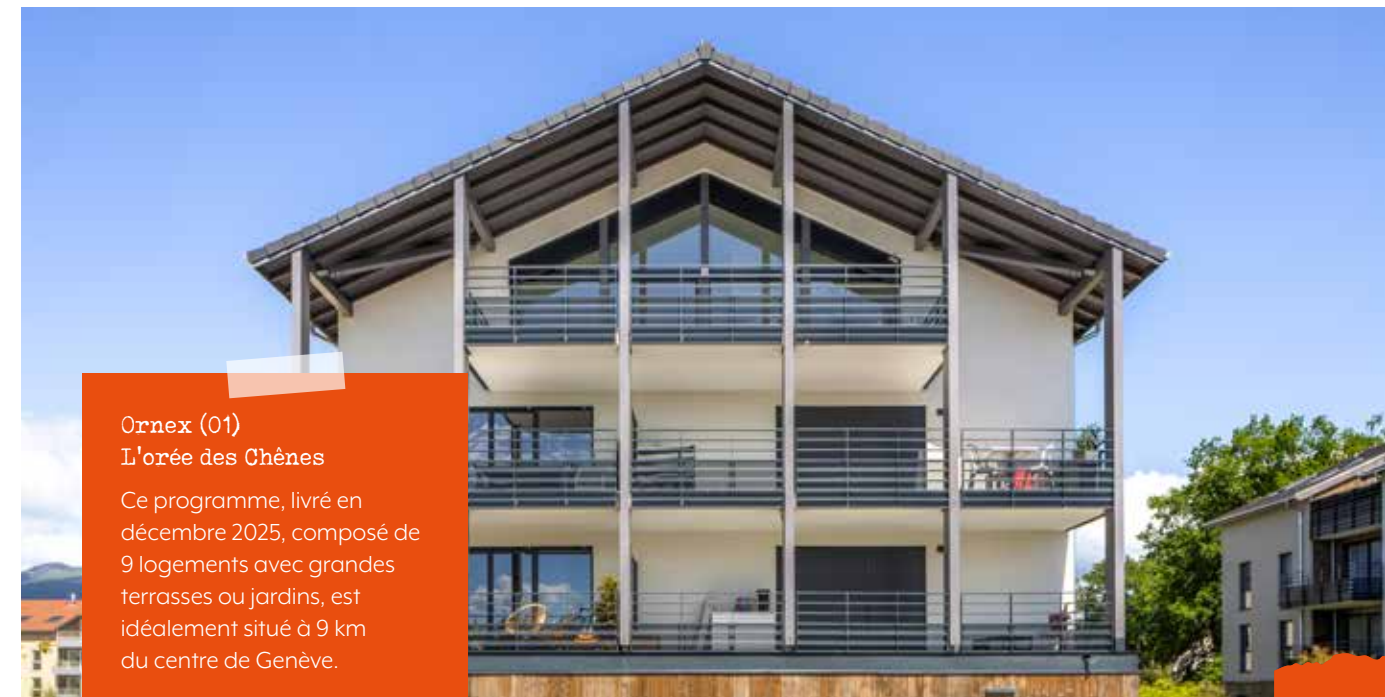


Rillieux-la-Pape
93 logements collectifs

Le Clos de Covetan



Montréal-la-Cluse
14 pavillons



Ornex (01)
L'orée des Chênes

Ce programme, livré en décembre 2025, composé de 9 logements avec grandes terrasses ou jardins, est idéalement situé à 9 km du centre de Genève.



GÉNÉRACTION COLLECTIVE

chapitre 3

LES FORCES VIVES



La voix de ceux qui font



« En 2025, nous avons porté une attention particulière à l'évolution des **risques psychosociaux**, afin d'identifier les besoins émergents et de mettre en place des plans d'action adaptés aux réalités du terrain »

Serge, Responsable santé sécurité chez Dynacité

Miser sur l'humain

Chez Dynacité, une conviction guide l'action : la performance durable de l'entreprise repose avant tout sur les femmes et les hommes qui la font vivre au quotidien.

Leur engagement, leurs compétences, leur bien-être, leur santé et leur sécurité constituent le socle de notre action. **Être GénéAction collective**, c'est reconnaître cette force du collectif et la faire grandir.

En 2025, Dynacité a poursuivi cette dynamique en renforçant le dialogue interne, en accompagnant les parcours professionnels et en créant les conditions d'un engagement durable des équipes, au service des locataires et des territoires.



Les managers au coeur du collectif

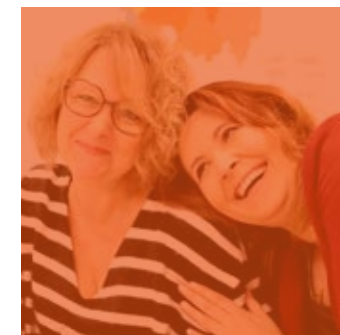


En 2025, Dynacité a porté une attention particulière au rôle des managers, acteurs clés de l'organisation et relais essentiels de la stratégie sur le terrain. Parce qu'ils sont au cœur du collectif et de la dynamique des équipes, deux comités managériaux ont réuni près de 100 managers

autour de temps d'échanges consacrés au management, mais également à la stratégie de l'entreprise, à la qualité de service et aux objectifs fixés à l'horizon 2026.

Ces rencontres ont permis de réaffirmer la place centrale du management, de renforcer les

compétences et de partager les pratiques. Être manager chez Dynacité ne se limite pas à une fonction : c'est une posture qui consiste à accompagner les équipes, à faire grandir les collaborateurs et à créer les conditions d'une réussite collective durable.



La boussole managériale



En 2025, Dynacité a créé la Boussole des postures et comportements managériaux, un document repère, destiné à accompagner les managers dans leur pratique quotidienne. Véritable outil d'orientation, elle aide chacun à fixer le cap dans son évolution et à exercer pleinement son rôle au sein de l'organisation.

Conçue comme un cadre de référence partagé, elle traduit la volonté de Dynacité de faire évoluer sa culture managériale et de clarifier les postures et comportements attendus. La boussole soutient les managers dans l'accompagnement des équipes, le développement des compétences et la réussite collective.

TISSER DES LIENS

Au plus près des équipes

Dès son arrivée, le **Directeur Général** a souhaité **aller à la rencontre des équipes sur les territoires** afin de découvrir le patrimoine, de prendre le pouls des équipes et d'échanger avec elles. Ces moments privilégiés ont été l'occasion d'apprécier **l'énergie collective à l'œuvre dans les équipes**, dans l'action comme dans l'entraide.

Cette démarche a permis d'initier **le nouveau cycle stratégique de Dynacité**, qui sera lancé en 2026 pour une durée de cinq ans. Ce futur projet d'entreprise, couvrant la période **2027-2031**, a vocation à être construit dans une démarche **participative et partagée**, associant les collaborateurs et les parties prenantes de l'entreprise. Une manière de préparer collectivement l'avenir et de continuer à faire grandir Dynacité ensemble.



Donner à voir pour mieux comprendre

Chez Dynacité, le flash info incarne la volonté de rendre l'information accessible et concrète. En 30 minutes, des sujets clés sont partagés pour permettre à chacun de mieux comprendre son environnement et les évolutions de l'entreprise.



Signature d'accord d'entreprise

La nouvelle classification des métiers, issue de la fusion des conventions collectives, est le fruit d'un travail collectif approfondi. Co-construite avec des organisations syndicales fortement impliquées, elle a été signée à l'unanimité le 16 octobre 2025, traduisant une adhésion partagée aux évolutions proposées.

Quoi de neuf ?!

Le magazine de la proximité

Destiné aux chargés d'entretien, chargés d'immeubles et équipes de régie, **Quoi de neuf ?!** paraît quatre fois par an et s'ancre pleinement dans le quotidien du personnel de proximité.

Pensé pour être utile, concret et proche du terrain, il met en lumière les pratiques métiers, les initiatives et les réussites, valorise les collaborateurs qui œuvrent auprès des locataires.

Au fil des pages, des rubriques RH, des actualités, des focus sur la sécurité viennent apporter repères, informations clés et bonnes pratiques.

Plus qu'un simple support, ce magazine devient un véritable lien entre les équipes et un levier de reconnaissance pour celles et ceux qui font vivre nos résidences chaque jour.





Professionaliser la relation client

La création du Centre de Relation Client (CRC) s'inscrit dans une démarche de structuration des compétences au sein de Dynacité. Pour constituer l'équipe dédiée, un recrutement a été mené en partenariat avec France Travail, permettant de sélectionner cinq conseillers clients et de constituer un vivier de candidats.

En parallèle, Dynacité a déployé un parcours de formation aux fondamentaux de la relation client, conçu et labellisé en interne. Ce dispositif vise à développer les compétences et harmoniser les pratiques. Il sera complété par des formations en situation de travail afin d'ancrer durablement les compétences et renforcer la qualité de service.

Ce projet illustre pleinement l'esprit de **GénéAction collective** : un engagement partagé entre équipes, managers et métiers, mobilisés ensemble pour renforcer durablement la qualité de service et la relation avec les habitants.



La voix de ceux qui font

Le centre de relation client a tenu ses promesses : livré dans les délais, avec un budget maîtrisé, il incarne surtout une ambition humaine. Derrière les outils, des conseillers clients engagés, à l'écoute des locataires. L'évolution des métiers, les formations

Dynacité et l'auto-écoute traduisent une exigence claire : garantir des réponses adaptées partout. À l'heure de l'IA, notre conviction demeure : la technologie doit rester au service des conseillers, pour préserver une relation profondément humaine.

Nelly,
Responsable du CRC

Des compétences qui font le collectif

À travers son **Académie**, Dynacité réaffirme une conviction : développer les compétences, c'est faire grandir le collectif. En 2025, plusieurs parcours ont accompagné les collaborateurs dans l'évolution de leurs métiers.

Le programme « **Les Incontournables du Management** » a permis à des managers en devenir de construire leur posture et de renforcer leur capacité à fédérer les équipes.

Les **parcours métiers** ont consolidé l'expertise de collaborateurs essentiels à la gestion du patrimoine et à la relation avec les locataires.

Enfin, le dispositif **AFEST**, fondé sur l'apprentissage en situation de travail, a permis aux chargés d'entretien de développer leurs compétences et d'améliorer durablement la qualité du service rendu aux habitants.



On respire avec la démarche Oxygène !

La démarche Oxygène accompagne les équipes au quotidien et contribue à renforcer l'engagement, la cohésion ainsi que la performance durable de l'entreprise.

Avec cette démarche, Dynacité place la qualité de vie et les conditions de travail au cœur de sa stratégie. Son ambition : faire de l'entreprise un environnement professionnel sain, motivant et respectueux, où chacun peut s'épanouir, trouver du sens dans son travail et contribuer pleinement à la réussite collective. Structurée autour de quatre axes

- prévenir les risques psychosociaux, développer la culture managériale, assurer la continuité des missions et renforcer le sens du travail – cette démarche accompagne les équipes au quotidien et participe à renforcer l'engagement, la cohésion et la performance durable de l'entreprise.

Elle a par ailleurs été formalisée dans une présentation en ligne, mise à disposition de l'ensemble des collaborateurs.

ÉTAT DES LIEUX

99%
index égalité
homme / femme

126
ménages devenus
propriétaires

665
logements
mis en chantier

602
collaborateurs



11%
taux d'emploi
des personnes
en situation
de handicap



198M€
chiffre
d'affaires
2025



153M€
d'investissement
locatif



28
mobilités
internes

11,4%
autofinancement
net des loyers

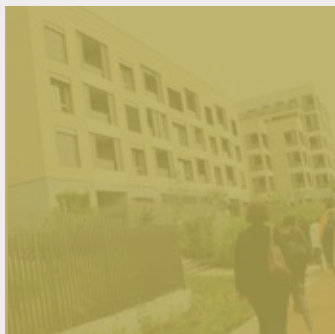
9M€
résultat net

COMMENT SONT UTILISÉS LES LOYERS

- 42% remboursement d'emprunt
- 29% fonctionnement
- 11% autofinancement
- 10% taxe foncière
- 8% maintenance



9260
heures de
formation



29 072
logements
gérés
en 2025

41,5%
annuité
d'emprunt
des loyers

926
logements
réhabilités

Rédaction : Dynacité

Photos : Dynacité et Daniel Gillet

Conception :  studio soeurette

Impression : ICA 



Office Public de l'Habitat de l'Ain

04 74 45 89 89 | communication@dynacite.fr

390 bd du 8 mai 1945 - CS 10266 01013 Bourg-en-Bresse Cedex

www.dynacite.fr

