



Politique de confidentialité de l'application : Espace locataire Dynacité

1. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs de l'application mobile espace locataire Dynacité, sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées, protégées et leurs droits conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Le respect de la vie privée et la protection des données personnelles de nos utilisateurs sont une priorité.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est : **Dynacité**

Adresse du siège social : 390 bd 8 Mai 1945, 01000 Bourg en Bresse

3. Données collectées

L'application peut collecter les données suivantes, en fonction de votre usage :

- Identité : nom, prénom,
- Donnée d'identification : numéro de compte et dossier de facturation
- Données bancaires liées aux paiements et prélèvements
- Coordonnées : adresse postale, email, numéro de téléphone
- Données de connexion : identifiants, mots de passe
- Données liées aux demandes : signalements, réclamations, documents transmis, historique

4. Finalités du traitement

Les données sont collectées pour :

- Gérer les paiements de loyer

- Faciliter les échanges avec le bailleur social et accéder aux documents liés au logement (signalements, demandes de travaux, suivi des réclamations, quittance, bail, état des lieux...)
- Assurer la sécurité et le bon fonctionnement de l'application

5. Base légale du traitement

Les traitements sont fondés sur :

- L'exécution du contrat de location
- L'intérêt légitime du bailleur pour améliorer ses services

6. Destinataires des données

Les données peuvent être transmises :

- Aux services internes du bailleur compétents pour la gestion locative
- À des prestataires techniques (hébergement, maintenance)
- Éventuellement à des partenaires intervenant dans la gestion locative (entreprises de travaux, services sociaux...)
- Éventuellement aux autorités compétentes en cas de contentieux ou d'obligations légales

7. Durée de conservation

Les données sont conservées :

- Concernant les données liées à la gestion des paiements et au contrat de location : pendant la durée du contrat de location, puis archivées conformément aux obligations légales (jusqu'à 10 ans selon les cas)
- Concernant les données de connexion, elles sont conservées jusqu'à la suppression du compte

8. Sécurité des données

Le bailleur met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour garantir la sécurité des données :

- Hébergement sécurisé en France ou dans l'UE
- Chiffrement des échanges de données (https)
- Accès restreint aux données

9. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification, d'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité

Vous pouvez exercer vos droits en contactant le DPO à l'adresse suivante :
contact.dpo@dynacite.fr

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **CNIL** : www.cnil.fr.

10. Cookies et traceurs

L'application peut utiliser des cookies ou traceurs strictement nécessaire au site pour fonctionner ou pour en assurer la sécurité.

11. Mise à jour de la politique

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour. En cas de modification substantielle, une notification vous sera adressée via l'application ou par email.

12. Contact du DPO

Pour toute question relative à la protection des données à caractère personnel, vous pouvez vous adresser au DPO de Dynacité à l'adresse : contact.dpo@dynacite.fr