

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

19 octobre 2023

## À propos de Dynacité

Dynacité est un bailleur social engagé, constructeur, répondant à une mission d'intérêt général qui est de loger le plus grand nombre en s'adaptant aux parcours de vie et aux besoins des territoires. Dynacité gère plus de 29 000 logements, sur 239 communes et 5 départements. Dynacité emploie 588 collaborateurs, dont la moitié environ travaille en proximité dans cinq directions territoriales. Ses activités immobilières concernent l'aménagement, la construction neuve, la réhabilitation, la location et l'accession sociale à la propriété. Chaque année, Dynacité engage des travaux d'amélioration et de rénovation de 20 % de son parc et construit en moyenne 500 logements neufs.

Dynacité privilégie la qualité de la relation client, comme en témoigne sa certification ISO 9001. L'innovation, au cœur de l'ADN de Dynacité, est insufflée à l'ensemble de ses métiers comme un axe de développement.

## Dynacité renouvelle son certificat ISO 9001 V2015 pour la qualité de sa relation client

Dynacité et l'ensemble de ses collaborateurs ont le plaisir de vous annoncer qu'en juillet 2023 l'organisme Bureau Veritas a **renouvelé la certification ISO 9001** de son système de management qualité.

L'objectif de cet audit de suivi, réalisé par Bureau Veritas, était de s'assurer que **nous poursuivions notre démarche d'amélioration continue** dans le respect des exigences de la norme.

Le périmètre de certification couvre la prise en charge globale du locataire incluant :

- La commercialisation,
- L'entrée dans le logement,
- La gestion des sollicitations,
- La propreté et sécurité,
- La sortie du logement.

L'audit de certification s'est déroulé sur 3 jours à la fin juin. Près de 15 collaborateurs ont été audités sur leurs activités quotidiennes pour valider le respect des exigences de l'ISO 9001.

De nombreux points forts ont été mis en avant par l'auditeur comme :

- La bonne maîtrise des activités liées aux processus "métier"
- La sécurisation de notre système informatique

Quelques non-conformités mineures, sources d'amélioration de notre système, ont été mises en avant et portent sur la formalisation non systématique de nos actions de progrès et de la traçabilité des non conformités internes.

*"Nous sommes désormais entrés dans le cercle vertueux où tous les ans Bureau Veritas viendra nous auditer pour apprécier le respect de nos engagements ... parce que la satisfaction de nos locataires est notre priorité quotidienne » Marc Gomez, Directeur Général Dynacité.*

## CONTACT PRESSE

Nathalie CARON  
Direction de la Communication et de l'Innovation  
n.caron@dynacite.fr  
04 74 14 14 59 - 06 78 99 26 76