



NOS 3 ENJEUX 2023

ENJEU N°1

MAINTENIR LA CERTIFICATION ISO 9001 version 2015

- Stabiliser l'**organisation des processus**
- Optimiser la gestion de la **documentation**

ENJEU N°2

DÉVELOPPER L'INTÉGRATION ET LA CONTRIBUTION PROGRESSIVE DE L'ENSEMBLE DES COLLABORATEURS

- Développer la dynamique de **communication opérationnelle**
- Intégrer les **affaires immobilières** dans l'esprit de la démarche Qualité
- Accompagner les agences de **Rillieux et Ferney** dans leur 1^{ère} expérience d'audit
- Accompagner et **sensibiliser** les nouveaux contributeurs

ENJEU N°3

FAIRE VIVRE LA QUALITÉ DANS LE QUOTIDIEN DE CHACUN ENTRER DANS L'AMÉLIORATION FACE AUX RISQUES ET AUX OPPORTUNITÉS

- Créer et utiliser **des outils** de pilotage et d'analyse opérationnels
- Capitaliser et simplifier l'accès aux **indicateurs**
- Développer et faire grandir l'activité **d'audit interne**
- Intégrer la **nouvelle stratégie** 2023-2026

Toujours à vos côtés !