

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

8 septembre 2022

## À propos de Dynacité

Dynacité est un bailleur social engagé, constructeur, répondant à une mission d'intérêt général qui est de loger le plus grand nombre en s'adaptant aux parcours de vie et aux besoins des territoires. Dynacité gère plus de 27 000 logements, sur 239 communes et 5 départements. Dynacité emploie 588 collaborateurs, dont la moitié environ travaille en proximité dans cinq directions territoriales. Ses activités immobilières concernent l'aménagement, la construction neuve, la réhabilitation, la location et l'accession sociale à la propriété. Chaque année, Dynacité engage des travaux d'amélioration et de rénovation de 20 % de son parc et construit en moyenne 500 logements neufs.

Dynacité privilégie la qualité de la relation client, comme en témoigne sa certification ISO 9001. L'innovation, au cœur de l'ADN de Dynacité, est insufflée à l'ensemble de ses métiers comme un axe de développement.

## Dynacité certifié ISO 9001 V2015 pour la qualité de sa relation client.

Dynacité et l'ensemble de ses collaborateurs ont le plaisir de vous annoncer que depuis Juillet 2022, son système de management qualité est certifié ISO 9001 v2015 par l'organisme Bureau Veritas.

L'obtention de cette norme internationale traduit l'engagement de Dynacité en faveur d'une gestion de la relation avec ses client efficace et performante.

Cette réussite est la récompense de nombreux mois d'appropriation, de contribution et d'investissement des collaborateurs de Dynacité.

Cette certification couvre la prise en charge globale du locataire incluant :

- La commercialisation,
- L'entrée dans le logement,
- La gestion des sollicitations,
- La propreté et sécurité,
- La sortie du logement.

L'audit de certification s'est déroulé sur 3 jours à la fin juin. Près de 40 collaborateurs ont été interviewés par deux auditeurs sur leurs activités quotidiennes, pour valider le respect des exigences de l'ISO 9001.

Nous clôturons ce 1er audit, sans non conformités, avec de nombreux points forts !

*"Parce que la satisfaction de nos locataires est notre priorité quotidienne, nous entrons désormais dans un cycle vertueux où tous les ans Bureau Veritas viendra nous auditer pour apprécier le respect de nos engagements." Marc Gomez, Directeur Général Dynacité.*

## CONTACT PRESSE

Nathalie CARON  
Direction de la Communication et de l'Innovation  
n.caron@dynacite.fr  
04 74 14 14 59 - 06 78 99 26 76