

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

14 avril 2022

À propos de Dynacité

Dynacité est un bailleur social engagé, constructeur, répondant à une mission d'intérêt général qui est de loger le plus grand nombre en s'adaptant aux parcours de vie et aux besoins des territoires. Dynacité gère plus de 28000 logements, sur 239 communes et 5 départements. Dynacité emploie 583 collaborateurs, dont les 2/3 environ travaillent en proximité dans cinq directions territoriales. Ses activités immobilières concernent l'aménagement, la construction neuve, la réhabilitation, la location et l'accession sociale à la propriété. Chaque année, Dynacité engage des travaux d'amélioration et de rénovation de 20 % de son parc et construit en moyenne 500 logements neufs. Dynacité privilégie la qualité de la relation client, comme en témoigne son engagement dans la certification ISO 9001. L'innovation, au cœur de l'ADN de Dynacité, est insufflée à l'ensemble de ses métiers comme un axe de développement.

Le 13 avril, Dynacité a lancé son Académie, un concept innovant pour répondre aux enjeux de formation du bailleur social

Une initiative innovante qui répond à la spécificité des métiers du logement social pour lesquels il n'existe pas de formation

Face à la spécificité des métiers du logement social pour lesquels il n'existe pas de formation, Dynacité a décidé de créer sa propre académie. Si l'enseignement supérieur propose des programmes de formation dans l'immobilier, peu sont spécialisées dans le logement social. Partie d'une feuille blanche il y a maintenant 5 ans, l'équipe ressources humaines de Dynacité, portée par Nathalie Marotta, la DRH et Marc Gomez, Directeur Général du bailleur social, voit aujourd'hui la concrétisation de son travail.

L'Académie a pour objectif de structurer la formation et d'accélérer le développement des compétences dans l'entreprise. Ce concept novateur intègre la GEPP (Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels) comme élément de la stratégie RH en analysant le besoin des compétences, adaptées aux métiers de l'entreprise.

Un travail d'analyse très poussé a été réalisé depuis plusieurs années sur le référentiel des compétences, les fiches emploi et les profils. C'est sur ces éléments que s'est construit l'Académie Dynacité.

Le logement social, un secteur qui exige de multiples compétences souvent « pénuriques »

Depuis toujours, Dynacité a maintenu une dynamique de formation forte en faisant parfois le choix de l'externalisation mais aussi en utilisant ses ressources internes. En effet, les collaborateurs disposent à la fois de l'expertise du secteur et d'une parfaite connaissance de l'entreprise. Ils compensent aussi l'absence de modules disponibles au sein des organismes de formation.

Les bailleurs sociaux se doivent de répondre aux objectifs de plus en plus ambitieux que sont les défis climatiques, économiques et sociétaux. C'est pourquoi le besoin en compétences s'accroît sans cesse chez Dynacité, avec plus de 80 métiers différents nécessitant chacun des savoir-faire uniques.

L'Académie Dynacité, le berceau des dispositifs de Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels

L'Académie propose une offre globale de formation structurée, homogène et adaptée aux besoins des collaborateurs, des métiers et des filières métiers, notamment :

- Un parcours on boarding proposé à chaque collaborateur, sur une période de 3 mois qui lui assure une parfaite intégration dans l'entreprise avec un entretien final d'intégration à 6 mois et la remise d'un rapport d'étonnement. Ce rapport permet à Dynacité de bénéficier d'un regard candide sur l'activité concernée et participe à l'amélioration continue de l'entreprise.
- Des parcours adaptés aux spécificités des métiers, comme le chargé de secteur, qui exige à la fois des connaissances techniques en bâtiment et une expertise de la relation client, ou encore le manager.
- Un plan de développement des compétences qui s'appuie sur des référentiels métiers et adapté à l'évolution de l'entreprise.
- Des modules « socles communs » concernant les métiers pour lesquels il n'existe pas de parcours adhoc, indispensables à la compréhension de l'entreprise, comme la qualité, le RGPD, l'environnement du logement social et de sa réglementation ainsi que la formation aux outils numériques métiers.

L'Académie, un dispositif multimodal qui s'adresse à l'ensemble des collaborateurs et les rend acteurs de leur formation tout en impliquant les managers

Les apprentissages seront proposés sous la forme de modes variés et adaptés (présentiel, blended, à distance, MOOC, COOC, modules e-learning et micro-learning, AFEST (Action de formation en situation de travail), ateliers thématiques, tutorat).

Chaque collaborateur inscrit dans un parcours s'engage à suivre sa formation et libre à lui de s'organiser comme il le veut et quand il le veut. Ces parcours s'appuient sur l'efficace triangle composé du collaborateur, du manager, de la direction des ressources humaines où chacun est partie prenante de la formation et vecteur de succès :

Le collaborateur s'engage dans la formation, le manager valide les besoins de formation avec son collaborateur et la direction des ressources humaines structure les formations adaptées aux besoins du collaborateur.

L'Académie Dynacité : des parcours métiers qui certifient les compétences en interne

L'Académie propose une évaluation structurée des compétences acquises pour s'adapter aux parcours individuels des collaborateurs et à l'évolution des pratiques. À la manière de l'enseignement supérieur, ces parcours exigent une validation au fur et à mesure du cycle sous forme de questionnaires, afin de s'assurer de l'encrage des compétences pour chaque collaborateur. Il ne s'agit pas de faire redoubler les personnes, mais de s'assurer que les compétences sont acquises et d'identifier là où il convient de les renforcer.

Il existe actuellement 5 parcours métiers s'étalant de 1 à 3 ans qui concernent à ce jour plus de 160 collaborateurs. Un certificat Dynacité est remis à chaque collaborateur à l'issue de sa formation. L'ambition est d'avoir une promotion chaque année avec une remise de certificat à l'occasion d'un moment fort de Dynacité.

*« L'Académie Dynacité, un concept global au service du développement des compétences et des parcours professionnels »
Nathalie Marotta - Directrice des Ressources Humaines Dynacité*

CONTACT PRESSE

Nathalie CARON
Directrice de la Communication et de l'Innovation

Tel : 04 74 14 14 59 - 06 78 99 26 76
Mail : n.caron@dynacite.fr

www.dynacite.fr    