

infos

# Locataires



**Marc Gomez**  
Directeur Général

Chers locataires,

Nous vivons ensemble des semaines inédites. Des semaines difficiles. Pour éviter la propagation du virus COVID 19, nous devons rester chez nous. Le plus possible.

Ainsi, nous protégeons nos familles, nos voisins, le personnel soignant et toutes les personnes qui permettent chaque jour à la société de continuer à fonctionner.

Dans ce contexte, je vous espère en bonne santé, vous, ainsi que ceux qui vous sont chers.

J'ai une pensée particulière pour les plus fragiles d'entre vous, pour qui cet éloignement, cet isolement, est encore plus difficile à vivre.

Par cette revue, je souhaitais vous témoigner ma sympathie, et vous dire combien aujourd'hui plus que jamais, et même en mode confiné, les équipes de Dynacité restent à vos côtés.

Toujours là, à vos côtés, même en mode confiné !



## Confinés, mais écoutés

**Nous savons que pour certains d'entre vous, le confinement est encore plus difficile à vivre.**

Seul dans un appartement, une famille qui vit parfois loin de vous, des amis que vous ne pouvez plus voir, des services qui ont été réduits, des commerces que vous fréquentez habituellement et qui ont du fermer, des administrations parfois moins disponibles...

**Pour vous aider, Dynacité a mis en place différents dispositifs d'écoute, en fonction des besoins.** Selon votre situation, vous pouvez être contactés par nos collaborateurs, qui d'abord, souhaiteront prendre simplement de vos nouvelles, et en cas de besoin, qui vous

aideront à trouver le bon interlocuteur. Par ailleurs, même si notre personnel d'accueil ne peut se rendre physiquement dans nos agences, ils assurent la réception de vos appels téléphoniques à leur domicile, en télétravail.

Bien sûr, là encore, l'organisation a dû être adaptée aux besoins, et ce sont surtout les urgences qui sont prises en compte.

**Mais si vous vous sentez en difficulté, et que vous souhaitez être accompagnés dans cette période difficile, n'hésitez pas à nous contacter, au numéro habituel de votre agence.**

## Confinés, mais accompagnés

**Chômage partiel, arrêt maladie, nécessité de rester à domicile pour garder vos enfants ?**

Durant cette période, vous serez malheureusement peut-être touchés par une baisse de ressources, et payer votre loyer pourrait devenir une réelle difficulté. Plan d'apurement, vérification

des aides auxquelles vous pouvez prétendre, modification de votre mode de paiement : nos conseillères sociales sont disponibles pour en parler !

**Vous pouvez les contacter en passant par le standard de votre agence (coordonnées et horaires sur [www.dynacite.fr](http://www.dynacite.fr)).**

FOCUS

## CHARGES 2019

**Afin de vous assurer le meilleur service, nous avons décidé de reporter l'envoi de la régularisation des charges 2019.** Les décomptes vous seront adressés fin mai/début juin. La régularisation sera facturée avec le loyer de juin, ainsi que la mise en place des nouvelles provisions. A noter que les prestations réalisées, et facturées en 2020, impacteront la régularisation qui sera effectuée au 1<sup>er</sup> semestre 2021.

## Confinés, mais en proximité

Plus de 200 chargés d'entretiens continuent à intervenir dans vos immeubles.

Bien sûr, nous avons dû adapter leurs interventions, dans le respect de la Loi et des mesures de confinement. Mais sachez que les prestations les plus importantes sont assurées, dans un objectif de maintien de l'hygiène, et de votre sécurité.

Par exemple, à chacun de leurs passages, vos chargés d'entretien désinfectent toutes les zones que vous pourriez toucher en sortant de chez vous (les boutons de l'ascenseur, de l'interphone, les poignées de portes, les rampes, les boîtes aux lettres...). Ils continuent à assurer l'évacuation de vos déchets, en respectant les horaires des collectes, qui parfois, elles aussi, ont dû être adaptées. Ils vérifient enfin que tous les équipements de sécurité de votre immeuble restent en bon état de fonctionnement.

**Un grand merci à eux, et un grand merci à vous ! Vous qui les saluez, les encouragez. Vous qui, parfois, aimeriez pouvoir les aider. Votre respect du confinement les aide vraiment, et votre bienveillance leur est précieuse.**

PLUS DE 200 CHARGÉS D'ENTRETIEN  
CONTINUENT À INTERVENIR  
DANS VOS IMMEUBLES



## Confinés, vos paiements digitalisés

Les accueils de nos agences étant physiquement fermés, le paiement par carte bancaire sur le terminal est impossible. Mais votre Espace Locataire, sur [www.dynacite.fr](http://www.dynacite.fr) vous permet, non seulement de procéder au paiement de votre loyer, mais aussi de disposer de différentes informations utiles, et de prendre contact avec nos services.

## Bien vivre ensemble confinés

Le 11 mai, vous aurez passé 8 semaines à ne presque jamais sortir de chez vous ! Peut-être aurez-vous eu le plaisir de faire du bruit aux fenêtres pour saluer le personnel soignant ? Peut-être aurez-vous eu le plaisir d'entendre à nouveau le chant des oiseaux, ou d'écouter le silence de la ville ?

Mais peut-être aussi vos enfants auront-ils redécouvert le plaisir de certains jouets bruyants ? Peut-être aurez-vous procédé à quelques travaux chez vous, qui auront nécessité d'utiliser une perceuse, un marteau ? Peut-être aurez-vous occupé vos journées en écoutant de la musique ou en regardant la télévision ? Avez-vous entendu le bruit provoqué par vos voisins ? Ou leurs plaintes ?

**En cette période plus que jamais, soyons des voisins responsables, et soyons vigilants aux bruits que nous provoquons, pour le bien être de tous.**

Confinés,  
mais  
dépannés

**Nos standards téléphoniques vous permettent de signaler vos urgences** et, même si vous les apercevez moins qu'habituellement, parce que confinés, vos chargés de secteur sont mobilisés. En télétravail, ils contactent les prestataires pour organiser les réparations les plus importantes : ascenseurs, chauffage, électricité, plomberie... Tout est fait pour que vous puissiez être dépannés dans les meilleurs délais. Mais

comme vous vous en doutez, le monde du bâtiment est lui aussi fortement impacté par les contraintes des mesures barrière. Aussi, à ce jour, seules les urgences peuvent être prises en charge, et parfois, sous des conditions strictes indiquées par les entreprises que nous vous remercions de respecter scrupuleusement, pour la santé de tous.